

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа логистики

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № __

« __ » _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

_____ Е.А. Диденко

« ____ » _____ 2021 г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Реверсивная логистика»

Москва, 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Реверсивная логистика»

Общая характеристика программы

Цель программы: формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых в области реверсивной логистики, совершенствование навыков по различным аспектам профессиональной деятельности в сфере логистики и управления цепями поставок, освоение новых способов решения профессиональных задач, развитие кадрового потенциала дирекций и служб логистики компаний различных сфер бизнеса, повышение эффективности бизнеса.

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов:

1. Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте» (Приказ Минтруда России от 08.09.2014 № 616н).
2. Профессиональный стандарт 40.084 «Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций» (Приказ Минтруда России от 25.12.2014 № 1142н).
3. Профессиональный стандарт 40676 «Специалист по управлению цепью поставок в авиастроении» (Приказ Минтруда России от 21.12.2015 № 1055н).
4. Профессиональный стандарт 1138 «Специалист по процессному управлению» (Приказ Минтруда России от 17.04.2018 № 248н).
5. Профессиональный стандарт 19.023 «Специалист по подсчету и управлению запасами углеводородов» (Приказ Минтруда России от 12.03.2015 г. №160н).

Планируемые образовательные результаты по программе повышения квалификации:

Профессиональные компетенции:

- способность выстраивать систему управления возвратами с учетом особенностей ассортимента компании, стратегии, факторов внешней среды;
- способность осуществлять выбор «инсорсинг/аутсорсинг» для процессов в реверсивной логистике;
- способность выстраивать систему контроллинга при управлении возвратами;
- способность анализировать существующую систему управления возвратами в компании;
- способность изучать потребность компании в инструментах информационной поддержки управления возвратами, оценивать и выбирать предложения разработчиков программных продуктов.

В результате освоения программы обучающийся должен:

знать:

- особенности замкнутой и открытой цепи поставок
- барьеры эффективной организации реверсивной логистики
- основные классификации управления возвратными потоками

- основные конфигурации логистической сети при управлении возвратными потоками
- место реверсивной логистики в концепции устойчивого развития
- лучшие практики организации возвратных потоков в разных звеньях цепи поставок
- основные законы, регулирующие управление возвратами в разных сферах бизнеса
- способы реализации малооборотных запасов
- особенности аналитической поддержки решений в управлении возвратами
- особенности применения технологий Индустрии 4.0 для повышения эффективности управления возвратными потоками
- принципы организации процессов в логистике отходов
- способы оценки эффективности управления возвратными потоками в компании
- способы оценки влияния управления возвратными потоками на ключевые показатели деятельности компании

уметь:

- применять референтные модели управления возвратными потоками
- проектировать организационную структуру управления возвратными потоками
- принимать решение «делать» или «покупать» относительно управления возвратными потоками
- принимать решения относительно вариантов работы цепи поставок в области многооборотной тары
- прогнозировать объем возвратных потоков и списаний продукции

владеть:

- навыками определения оптимальной конфигурации логистической сети при управлении возвратными потоками
- навыками управления возвратами в условиях неопределенности
- навыками разработки политики управления возвратными потоками
- навыками анализа системы управления возвратными потоками
- навыками выстраивания процессов управления возвратами для товаров, подлежащих обязательной маркировке (система «Честный знак»)
- навыками разработки системы управления возвратами в интернет-ритейле «шаг за шагом».

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа логистики

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № _____
« ____ » _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

_____ Е.А. Диденко
« ____ » _____ 2021 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«Реверсивная логистика»

Требования к уровню поступающих на обучение	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	руководители организаций и их структурных подразделений, сотрудники дирекций (служб) логистики и управления цепями поставок, отделов обслуживания клиентов, сервиса и качества
Срок обучения	64 академических часа, 2,5-3 месяца
Форма обучения*	очная-заочная, с использованием электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Режим занятий	4 часа в день

* ЭО и ДОТ применяются для проведения онлайн лекций и практических занятий (семинаров).

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов Трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия [†]			Самостоятельная работа		
			Всего, часов	из них				
		Лекции		Практи- ческие занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Модуль 1. Общие вопросы реверсивной логистики	24	24	12	12	–	Собеседование	
2.	Модуль 2. Возвраты от конечных потребителей и в цепи поставок (внутри и между контрагентами)	24	24	12	12	–	Собеседование	
3.	Модуль 3. Проблемы реверсивной логистики в диалоге с бизнесом	12	12	6	6		Собеседование	
5	Всего:	60	60	30	30	–		
6	Итоговая аттестация	4	4	–	4	–	Итоговый тест	
7	Общая трудоемкость программы	64	64	30	34	–		

Разработчик: Алямовская Наталья Сергеевна, старший преподаватель департамента операционного менеджмента и логистики НИУ «Высшая школа экономики».

Директор Высшей школы логистики

01 сентября 2020 г.



И.П. Эльяшевич

[†] С применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа логистики

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Реверсивная логистика»

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия [‡]			Самостоятельная работа		
			Всего, часов	из них				
				Лекции	Практи- ческие занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Модуль 1. Общие вопросы реверсивной логистики	24	24	12	12	–		
2	Тема 1.1. Понятие замкнутой цепи поставок. Актуальность управления возвратными потоками	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания	
3	Тема 1.2. Классификация возвратных потоков. Основные способы работы с возвратами	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания	
4	Тема 1.3. Проектирование системы управления возвратными потоками	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания	
5	Тема 1.4. Роль реверсивной логистики при реализации концепции устойчивого развития	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания	
6	Тема 1.5. Контроллинг и информационная поддержка реверсивной логистики	8	8	6	2	–	Проверка выполнения практического задания	
7	Промежуточная аттестация						Собеседование	
8	Модуль 2. Возвраты от конечных потребителей и в цепи поставок (внутри и между контрагентами)	24	24	12	12	–		

[‡] С применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

9	Тема 2.1. Причины возвратов от конечных потребителей. Способы управления возвратами	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания
10	Тема 2.2. Управление возвратными потоками в интернет-ритейле	6	6	4	2	–	Проверка выполнения практического задания
11	Тема 2.3. Законодательство в сфере возвратов от конечного потребителя	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания
12	Тема 2.4. Возвраты от маркетплейса поставщику. Возвраты от ритейлера производителю	6	6	4	2	–	Проверка выполнения практического задания
	Тема 2.5. Управление возвратами многооборотной тары и логистика отходов	4	4	2	2	–	Проверка выполнения практического задания
	Промежуточная аттестация						Собеседование
	Модуль 3. Проблемы реверсивной логистики в диалоге с бизнесом	12	12	6	6	–	
	Тема 3.1. Мини-конференция с представителями бизнес сообщества по актуальным проблемам и оптимизационным решениям в области реверсивной логистики	6	6	6	–	–	
	Тема 3.2. Решение бизнес-кейсов, расчетных кейсов и практических задач	6	6	–	6	–	
13	Всего:	60	60	30	30	–	
14	Итоговая аттестация	4	4	–	4	–	Итоговый тест
15	Общая трудоемкость программы	64	64	30	34		

Директор Высшей школы логистики

01 сентября 2020 г.

И.П. Эльяшевич

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
 (Финансовый университет)

Календарный учебный график
 программы повышения квалификации
«Реверсивная логистика»

Объем программы – 64 часа

Продолжительность обучения – 2,5 месяца

Форма обучения – очно, с применением дистанционных образовательных технологий

№	Наименование дисциплин (модулей)	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	КР	СР	П	С	ПА	ИА	Всего
1.	Модуль 1. Общие вопросы реверсивной логистики	4	8	8	4	–	–	–	–			24	–	–	–	–	–	24
2.	Модуль 2. Возвраты от конечных потребителей и в цепи поставок (внутри и между контрагентами)	–	–	–	4	4	8	4	4			24	–	–	–	–	–	24
3	Модуль 3. Проблемы реверсивной логистики в диалоге с бизнесом								4	4	4	12						12
4.	Итоговая аттестация	–	–	–	–	–	–	–	–			–	–	–	–	–	4	4
5.	ИТОГО:	4	8	8	8	4	8	4	8	4	4	64	–	–	–	–	4	64

Директор Высшей школы логистики
 01 сентября 2020 г.

И.П. Эльяшевич

Условные обозначения: КР – контактная работа; СР – самостоятельная работа; П – практика; ПА – промежуточная аттестация; С – стажировка; ИА – итоговая аттестация.

Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации «Реверсивная логистика»

Применяемые образовательные технологии, формы и методы обучения, в том числе интерактивные

Программа состоит из 3 модулей, осваивается с помощью электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ), которые применяются для проведения онлайн (дистанционных) лекций и практических занятий (семинаров). Образовательная программа рассчитана на 64 академических часа обучения и включает перечень модулей, темы, виды занятий, предназначенных для приобретения слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для решения поставленных целей и задач.

В процессе преподавания программы повышения квалификации используются лекционные и практические занятия. Лекции проводятся по теоретическим и практическим вопросам курса. При проведении лекционных занятий используются компьютерные и мультимедийные средства обучения. В процессе проведения лекций преподаватели в интерактивной форме отвечают на вопросы слушателей. На практических занятиях (семинарах) слушатели выполняют расчётные задания и решают кейсы. Продолжительность занятий в течение одного учебного дня – не более 4 академических часов.

В процессе обучения слушатели получают доступ к Системе дистанционного обучения Финансового университета, через которую обеспечиваются необходимыми для эффективного прохождения обучения учебно-методическими материалами и информационными ресурсами в объеме изучаемого курса, которые объединены в учебно-методический комплекс. Материалы учебно-методического комплекса доводятся до всех слушателей курса.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Программа изучается с применением дистанционных образовательных технологий. Через Систему дистанционного обучения Финансового университета слушателю предоставляется доступ к видео лекциям.

Материально-техническое обеспечение

Реализация образовательной программы предполагает наличие учебного кабинета, оборудованного выходом в интернет, монитором мультимедийным проектором и проекционным экраном, доской.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

В реализации программы принимают участие ведущие преподаватели Финансового университета, других ВУЗов и образовательных организаций. Программа может быть реализована с применением сетевых форм взаимодействия с другими вузами, привлечением их научно-педагогических работников.

Описание системы оценки качества освоения программы

Контроль результатов освоения программы повышения квалификации слушателями осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий, в виде проверки заданий, которые выполняют слушатели программы.

Критериями оценивания результатов является правильность ответов по выполненным слушателями заданиям, выданным преподавателем.

Примеры критериев для оценки бизнес-кейсов:

– Рассчитайте экономическую эффективность организации управления возвратами компании для обеих ситуаций. Для этого рассчитайте все затраты, выручку и прибыль и сравните их. Укажите, в каком месяце экономическая эффективность получилась выше. (Максимум 4,5 балла, проверяется правильность расчетов и ответа, их наличие – должно быть прозрачно показано, как вы посчитали каждый компонент)

– Выделите основные проблемы компании в реверсивной логистике в обеих ситуациях и предложите способы для их решения. (Максимум 3 балла, оценивается комплексность решений (предложенные решения должны позволять решать те проблемы, которые выявлены в кейсе), логичность, решения должны относиться в первую очередь к логистике ЛИБО должно быть обосновано, как решения в других сферах повлияют на логистические процессы).

– На основе данных о временной ценности возвратов Рассчитайте упущенную выручку компании ALA Sport, которую она недополучает от продажи качественных тренажеров ежемесячно. (Максимум 2,5 балла, проверяется правильность расчетов и ответа, их наличие – должно быть прозрачно показано, как вы посчитали каждый компонент).

Промежуточная аттестация по окончании модуля проходит в виде группового собеседования. Критериями оценивания результатов является полнота ответов слушателей на поставленные преподавателем вопросы. Примеры вопросов для проведения собеседования:

1. Как управление возвратами может влиять на добавленную ценность и добавленную стоимость в цепи поставок?
2. Как закон об обязательной маркировке товаров повлиял на процессы в прямой и в обратной цепи поставок?
3. Опишите достоинства и недостатки каждого из способов формирования обратной цепи поставок.

Итоговая аттестация имеет целью определить сформированность профессиональных компетенций. При проведении итоговой аттестации с целью идентификации личности обучающегося применяется процедура прокторинга с применением приложения «Экзакус». Итоговая аттестация проводится в форме теста, который включает тестовые (закрытые) и открытые вопросы (творческие задания).

Слушателю предлагается решить тестовые задания (20 тестовых вопросов по всем темам программы), в течение двух академических часов. Оценка выставляется по системе «зачтено» / «не зачтено». Для успешного прохождения итоговой аттестации количество правильных ответов должно быть не меньше 60%. Пример тестовых вопросов для итоговой аттестации:

- 1) Укажите основные процессы управления неликвидными кондиционными возвратами:

- а). Возвращение в цепь поставок без изменений
 - б). Уничтожение должным образом
 - в). Передача на благотворительные цели
 - г). Возврат поставщику
 - д). Хранение до возникновения спроса
 - е). Ремонт и восстановление
- 1) Укажите, что не является барьером для организации реверсивной логистики.
- а). Сложность выбора и расчета ключевых показателей эффективности реверсивной логистики
 - б). Сложность выстраивания ИТ-поддержки управления возвратами
 - в). Невозможность повторного использования большей части возвращаемых товаров
 - г). Низкий уровень развития логистических услуг на рынке реверсивной логистики
- 2) Объясните, в чем заключается сложность управления возвратами в случае массовых отзывов продукции (2 примера с кратким пояснением).

Программа обсуждена и одобрена на заседании Учебно-методического совета _____ «__» _____ 2020 г., протокол №__.

Директор Высшей школы логистики



И.П. Эльяшевич

01 сентября 2020 г.