

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по социальной и
воспитательной работе

А.В. Кожаринов

(подпись)

« 18 » декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

**в Учебно-оздоровительном комплексе «Лесное озеро»
федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»**



Дорогие гости!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали Учебно-оздоровительный комплекс «Лесное озеро»!

Коллектив нашего Комплекса работает для Вас круглогодично, стремясь предугадать все Ваши пожелания и создать все условия для того, чтобы Вы могли по-настоящему отдохнуть, оздоровиться, расслабиться, и насладиться отдыхом.

Ваше мнение и пожелания очень важны для нас. Мы будем очень признательны, если Вы оставите свой отзыв в анкете, которую найдете в папке гостя и в книге отзывов и предложений у дежурного администратора.

Желаем приятного пребывания в нашем Комплексе!



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В УЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «ЛЕСНОЕ ОЗЕРО»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 03.07.2016) и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1. Комплекс предназначен для отдыха и оздоровления граждан, а так же для проведения выездных мероприятий научно-образовательного, спортивно-оздоровительного и культурно-досугового характера.
2. Режим работы Комплекса – круглогодичный.
3. Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора Комплекса.
4. Для оформления проживания необходимо:
 - сообщить дежурному администратору свое имя или имя, бронировавшего для Вас номер выбранной категории (в случае предварительного бронирования);
 - предъявить следующие документы:
 - для граждан России – паспорт установленного образца;
 - для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;
 - для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, миграционная карта;
 - работникам, членам их семьи, студентам и выпускникам (окончившим программу специалитета, бакалавриата, магистратуры, аспирантуры, Master of Business Administration (MBA)) Финансового университета, пенсионерам, проработавшим в Финуниверситете более 10 лет – подтверждающие документы (кампусная карта, студенческий билет, свидетельство о рождении, свидетельство о браке, копия из трудовой книжки или справка из отдела кадров);
 - ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;
 - заполнить заявление;
 - получить при регистрации в Комплексе обратный талон к путевке, кассовый чек, ключ от номера выбранной категории;
5. Мы просим Вас произвести 100% предоплату за весь период проживания при заселении, либо при бронировании.

6. Оплата за проживание и дополнительные оздоровительные и прочие услуги Комплекса принимается в наличной и безналичной форме.

7. Проживание детей в Комплексе возможно с любого возраста.

8. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра. Проживание детей в Комплексе разрешено с любого возраста.

9. В стоимость путевки на 1 человека в сутки входит:

- проживание в номере выбранной категории;
- трехразовое комплексное питание:
 - с 9.00 до 10.00 – завтрак;
 - с 13.00 до 14.00 – обед;
 - с 18.00 до 19.00 – ужин;
- посещение бассейна один час в день с 8-10 до 12-00, с 14-00 до 18-00 (с 13-00 до 14-00 санитарный час);
- посещение тренажерного зала один час в день с 8-10 до 18-00;
- предоставление спортивного инвентаря: бильярд, настольный теннис;
- пользование катком (по погодным условиям);
- пользование лыжными трассами (по погодным условиям);
- предоставление беседок;
- детская площадка;
- детская игровая комната с 8-10 до 18-00;
- Wi-fi;
- парковка для транспортного средства.

10. Расчетный час по питанию, согласно бронированию:

- заезд к завтраку в 09:00, отъезд до 08:00 следующего дня;
- заезд к обеду в 12:00, отъезд до 11:00 следующего дня;
- заезд к ужину в 17:00, отъезд до 16:00 следующего дня.

11. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация Комплекса несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности Комплекса.

12. Если Вам необходимо продлить проживание, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.

13. После размещения в номере проверьте комплектацию номера согласно перечню оснащения, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.

14. Отдыхающим Комплекса не рекомендуется: передавать ключ от номера другому лицу, оставлять посторонних в номере в свое отсутствие. Уходя из номера можно сдавать ключ дежурному администратору. В случае утери ключа поставьте в известность дежурного администратора.

15. При поломках или неисправностях сантехнических устройств и электроосвещения необходимо поставить в известность дежурного администратора.

16. При выезде из Комплекса Вам необходимо сдать номер горничной или дежурному администратору.

17. В соответствии с п. 1 ст. 1064 ГК РФ ущерб, причиненный имуществу Комплекса, подлежит возмещению в полном объеме лицом, которое причинило этот ущерб. Виновник согласно ст. 1082 ГК РФ обязан возместить ущерб в натуре (предоставить вещь того же рода и качества, исправить поврежденную вещь и т.п.) или возместить причиненные убытки в соответствии со ст. 15 ГК РФ по рыночной стоимости, действующей на момент составления акта о порче имущества Комплекса.

18. Уважаемые гости! Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем Комплексе, мы просим Вас соблюдать следующие правила:

- соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

- не беспокойте других проживающих, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории Комплекса;

- не курите в помещениях и на территории Комплекса;

- не пользуйтесь электронагревательными приборами, не предусмотренными в эксплуатации номера;

- самостоятельно не устраняйте возникшие неполадки в электросети, электрооборудовании, сантехнике и предметов интерьера номера;

- уходя из номера, закрывайте водоразборные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;

- не оставляйте без присмотра несовершеннолетних детей.

19. Не разрешается:

- изменять интерьеры номера без разрешения администрации Комплекса;

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;

- привозить в Комплекс животных и птиц;

- проводить на территорию Комплекса посторонних лиц без согласования с администрацией;

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера.

20. Администрация Комплекса оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения Вами настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21. Комплекс отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Комплекс, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в Комплекс считается вещь, вверенная работникам Комплекса, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Комплекса. В противном случае Комплекс освобождается от ответственности за не сохранность вещей. Если Вы потеряли что-либо в Комплексе или на его территории, сообщите дежурному администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.

22. Администрация Комплекса не несет ответственности за Ваше здоровье в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией Комплекса. Будьте бдительны!

23. Администрация Комплекса имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а так же в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и /или персонала Комплекса.

24. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в Комплексе.

25. Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 03.07.2016) и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»



ВРЕМЯ РАБОТЫ СЛУЖБ КОМПЛЕКСА

Служба приема и размещения	круглосуточно
Столовая	завтрак с 9-00 до 10-00 обед с 13-00 до 14-00 ужин с 18-00 до 19-00
Физиотерапевтическое отделение	с 8-10 до 12-00, с 12-30 до 18-00
Детская комната	с 8-10 до 18-00
Библиотека	с 8-10 до 18-00
Тренажерный зал	с 8-10 до 12-00, с 12-30 до 18-00 посещение по путевке с 18-00 до 20-00 – посещение за оплату согласно прейскуранту
Бассейн	с 8-10 до 12-00, с 14-00 до 18-00 плавание по путевке с 8-00 до 10-00 – понедельник и четверг санитарная уборка с 18-00 до 20-00 – плавание за оплату согласно прейскуранту
Спортивно-оздоровительная группа	с 8-30 до 12-00, с 12-30 до 16-00; с 16-00 до 22-00 (спортивный инвентарь предоставляет дежурный администратор)
Пляж	в сезон с 8-30 до 20-30



ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СТИХИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Действия при землетрясениях

- Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электрику.
- Если вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его.

Для этого у вас есть 15-20 секунд.

- Если вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проём входной двери, отойдите от окон и займите место в углу.
- Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания – толчки могут повториться.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи.

После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро.

Действия при наводнениях

- Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ, кондиционер.
- Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- Закройте все окна и двери.
- Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь.
- Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей.
- По возможности окажите помощь людям, оказавшимся в воде.



ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами:

- Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
- Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
- Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
- Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра.
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

***Не соблюдая правила безопасного пользования электроприборами,
Вы подвергаете свою жизнь опасности.***



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ КОМПЛЕКСА

Правила разработаны на основании национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57015-2016 "Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования", утвержденного приказом от 20 июля 2016 г. № 860-ст.

1. Часы работы бассейна

- 1.1. 8:10 – 18:00 – плавание для отдыхающих по путевкам и прочих категорий по прејскуранту;
- 1.2. 18:00 – 20:30 – плавание за оплату согласно прејскуранту;
- 1.3. 12:00 – 13:00 – детское плавание;
- 1.4. 13:00 – 14:00 – санитарный час;
- 1.5. 8:00 – 10:00 – понедельник и четверг санитарная уборка;
- 1.6. Время работы бассейна может быть изменено администрацией комплекса.

2. Общие положения

- 2.1. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному режиму работы бассейна;
- 2.2. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и снять верхнюю одежду;
- 2.3. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи посетитель оставляет в шкафу для одежды в раздевальной комнате;
- 2.4. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца;
- 2.5. Посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ;
- 2.6. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения;
- 2.7. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде;
- 2.8. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне;
- 2.9. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый;
- 2.10. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде;

2.11. Для посещения бассейна детьми до 11 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку;

2.12. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания;

2.13. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

3. Посетители обязаны

3.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна;

3.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4. Посетителям запрещается

4.1. Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

4.2. Курить в помещениях бассейна;

4.3. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;

4.4. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;

4.5. Входить в бассейн без посещения душа;

4.6. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);

4.7. Плавать без шапочки для плавания;

4.8. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

4.9. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;

4.10. Прыгать с бортиков;

4.11. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;

4.12. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;

4.13. Хватать друг друга за руки, ноги, голову, «топить» друг друга, во избежание несчастных случаев и травм;

4.14. Подныривать под лестницы в бассейне;

4.15. Бегать в помещении бассейна и в раздевалках.

5. Требования после посещения бассейна

5.1. Выйти из ванны бассейна используя специальную лестницу;

5.2. Принять душ, закрыть за собой кран в душевой;

5.3. Насухо вытереться, просушить волосы феном;

5.4. При обнаружении неисправности оборудования проинформировать администратора.

6. Порядок пользования абонементом

6.1. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна;

6.2. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен;

6.3. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются;

6.4. На период полной загрузки Комплекса и по техническим причинам абонемент продляется на неиспользованное количество посещений;

6.5. Пропущенные посещения по причине посетителя без предъявления оправдательного документа не восстанавливаются и не компенсируются;

6.6. Посетителям, пропустившим посещение по уважительной причине, предоставляется посещение в течении срока действия абонемента или, если это невозможно, в течении 2-х недель после предъявления оправдательного документа, обосновывающего причину пропуска.

7. Техника безопасности.

7.1 Посетители обязаны соблюдать инструкцию утвержденную приказом Финуниверситета от 12.09.2018 г. № 1682/о.

Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.

Комплекс не несёт ответственности при нарушении требований безопасности при пользовании услугами бассейна.



ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ЛЕСНОЕ ОЗЕРО»

1. Общие положения.

1.1. Работники Учебно-оздоровительного комплекса «Лесное озеро» (далее – Комплекс) обязаны знать и соблюдать все требования настоящей инструкции.

1.2. Ответственность за обеспечение мер пожарной безопасности несёт руководитель или лицо, временно исполняющее его обязанности.

1.3. Все работники должны допускаться к работе только после прохождения противопожарного инструктажа, проводимого один раз в квартал.

1.4. Все отдыхающие и гости Комплекса должны быть ознакомлены с настоящей инструкцией и строго соблюдать её.

1.5. Лица виновные в нарушении правил пожарной безопасности в зависимости от характера нарушений и последствий несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и правилами внутреннего распорядка.

2. Содержание помещений и оборудования.

2.1. К зданию должен быть обеспечен свободный подъезд. Коридоры, тамбуры, проходы к средствам тушения и электрическим приборам должны быть свободны.

2.2. Двери эвакуационных выходов должны свободно открываться в направлении выхода из помещения.

2.3. В помещении (номере, рабочем кабинете, рабочей комнате)

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

а. курить и пользоваться открытым огнём;

б. хранить легковоспламеняющиеся горючие жидкости (ЛГЖ) и химикаты, промасленную ветошь и другие самовозгорающиеся материалы;

в. использовать самодельные и нестандартные нагревательные приборы или использовать электро-аппараты и приборы в условиях, не соответствующих инструкциям по эксплуатации или имеющие неисправности, могущие привести к пожару, а также эксплуатировать провода и кабели с поврежденной изоляцией;

г. пользоваться повреждёнными розетками, рубильниками и другими электроустановочными изделиями, использовать некалиброванные, плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузок и короткого замыкания;

д. загромождать подступы к первичным средствам пожаротушения и выходы из помещения;

е. оставлять без присмотра включённые электроприборы и электрооборудование, телевизоры и т.д.;

ж. использовать горючие жидкости для мытья рук, тары, уборки помещений, промывки деталей;

з. хранить на батареях центрального отопления бумагу, тару и другие материалы способные к возгоранию, а также использовать батареи для сушки различных материалов;

и. обёртывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);

к. самовольно отключать системы оповещения о пожаре, автоматической пожарной сигнализации.

2.4. Не реже одного раза в месяц огнетушители установленные в помещениях должны подвергаться внешнему осмотру.

2.5. Рабочие места и оборудование должны ежедневно убираться от пыли и мусора.

2.6. Курение разрешается только в специально отведённых местах на территории Комплекса.

3. Порядок действий при пожаре.

3.1. Каждый обнаруживший пожар или признак горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) ОБЯЗАН немедленно сообщить об этом по телефону 01, 101, 112, в пожарную охрану и назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию. Принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных средств.

Контроль за выполнением мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, помимо его руководства, осуществляется руководителями подразделений Комплекса.

***Благодарим за доверие!
Желаем приятного отдыха!***