

мастер-класс

Практика создания онлайн - курса

Тян Елена Эликовна
К.П.С.Н.

Сегодня обсудим:

- Онлайн обучение – ожидание vs. Реальность
- Формы онлайн обучения
- Виртуальная обучающая среда
- Элементы эффективного онлайн курса
- Основы проектирования онлайн курсов
- Конструктивное выравнивание

Организационные вопросы

- Время мастер-класса 2 ак. часа
- Будет вестись запись мастер-класса
- Задавайте вопросы, будьте активны

Елена Тян

Профессиональный HR и преподаватель

- HRD с 18 летним опытом работы в различных областях бизнеса.
- Бизнес – тренер.
- Кандидат психологических наук.
- Спикер по теме цифрового HR на РМЭФ, ПМГФ, HR&Trainings EXPO и др.
- 12 + лет преподавания в корпорациях и на программах MBA бизнес - школ МГИМО, МШБ Финуниверситета, МФЮА
- Сертифицированный эксперт по программе "цифровая трансформация" от University of Virginia и Boston Consulting Group

Онлайн обучение — взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность

«Термины и определения дистанционного обучения»,

Лаборатория дистанционного обучения Российской Академии Образования

Преимущества обучения онлайн

- Возможность выбрать удобное время обучения
- Отсутствие зависимости от месторасположения слушателя и преподавателя
- Возможность интегрировать в обучение обмен информацией (подключение к проф. сообществам, страницам экспертов)
- Широкий круг учебных ресурсов
- Кросс- культурный, межрегиональный опыт
- Обучение для студентов и преподавателей с особыми возможностями
- Развитие цифровой и информационной грамотности
- Снижение значимости административных барьеров

Ограничения онлайн обучения

- Доступ к технологиям (компьютер и соответствующее программное обеспечение)
- Доступ в Интернет
- Цифровая грамотность
- Цифровая перегрузка

Эффективный онлайн курс:

- Дизайн курса соответствует форме курса
- Виртуальная образовательная среда соответствует политике учреждения и способствует достижению образовательного результата
- Инструменты передачи информации сбалансировано интегрированы в курс
- Все основные элементы курса присутствуют в программе
- Образовательный результат, формы передачи информации, активность , форма оценки согласованы между собой
- Образовательный результат, требования к учебной деятельности , ключевые даты четко обозначены для студентов
- Для студентов разработана мотивационная программа

Проектируем форму курса

Формы онлайн обучения

Содержание и структура курса должна быть разработана с учетом онлайн аспекта

Полностью онлайн обучение



Смешанное обучение



Важные аспекты создания курса

- Контент не должен дублироваться в онлайн и оффлайн
- Не используйте технологии, которые плохо знаете
- Используйте технологии когда они действительно нужны
- Научите слушателей использовать технологию

Проектируем виртуальную обучающую
среду курса

Виртуальная обучающая среда

Типы обучающих сред:

Закрытые инструменты (LMS)

- ISpring
- Moodle www.moodle.com

Авторское право

Отслеживание активности

Авторизация

Архивирование на сервере

Техническая поддержка

Открытые инструменты

- Facebook facebook.com
- Twitter twitter.com, ВКонтакте
- YouTube youtube.com

Бесплатные

Слушатели знакомы с этими технологиями

Простота в использовании

Под конкретные задачи

Регулярное обновление

Включение внешних гостей

Ограничения виртуальных обучающих сред

Learning Management System

- Тех. подготовка к пользованию LMS
- Ограниченные возможности
- Отсутствие возможности внешних подключений (приглашенных спикеров)
- Стоимость

Открытые инструменты

- Учебные результаты нужно вручную заносить в LMS
- Отсутствие возможности архивировать данные
- Отсутствие тех. поддержки
- Сложно соблюсти конфиденциальность

Проектируем инструменты передачи
информации

Инструменты передачи информации

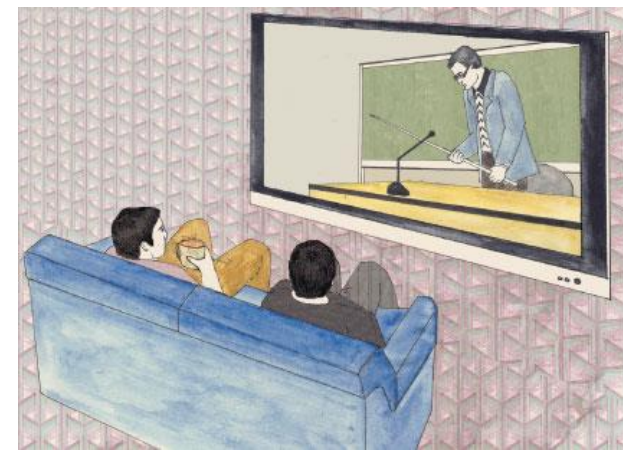
Синхронные

Необходимо присутствие инструктора и студентов в единицу времени, обучение ведется под руководством инструктора



Асинхронные

Слушатели самостоятельно получают информацию с минимальной помощью или без помощи (инструктора, тех поддержки и т.д.)



Синхронные инструменты обучения

Инструмент	Используется для	Ограничения
Аудио-конференция	Обсуждения и диалог	Технические сложности
Веб-конференция	Презентации и обмен информацией, обсуждения, диалог.	Стоимость, пропускная способность, технические сложности
Чат	Обмен информацией и простыми вопросами , обсуждения	Цифровые навыки
Мгновенные сообщения	Объявления, быстрые коммуникации	Цифровые навыки, единые технологии
Совместное использование программ	Групповая разработка документов	Пропускная способность; требуются доп. инструкции в доп. формате

Асинхронные инструменты обучения

Инструмент	Используется для	Ограничения
Блоги	Обмен идеями и комментарии	Обсуждения могут закончиться безрезультатно, требуют доп. контроля со стороны инструктора
Сообщения (эл. почта)	Сообщения личные и от одного адресата к группе	Не стимулируют к групповому сотрудничеству
Аудио запись	Передача информации	Не обеспечивает возможность ответить на вопросы, не стимулируют к групповой коммуникации, обмену мнениями
Видео лекция	Передача информации	Не обеспечивает возможность ответить на вопросы, не стимулируют к групповой коммуникации, обмену мнениями
Презентация	Передача информации	Не обеспечивает возможность ответить на вопросы, не стимулируют к групповой коммуникации, обмену мнениями
Библиотеки документов	Дополнительные ресурсы	Необходимо контролировать актуальность контента
Базы данных	Дополнительные ресурсы	Требует доп. инструкций, доп. управления
Веб-книги	Дополнительные ресурсы	Не интерактивны, интерес пользователей может быть снижен
Обзоры и опросы	Сбор информации и тенденции	Требует доп. инструкций и постоянной актуализации
Ссылки на веб-сайты	Дополнительные ресурсы	Требуют обновления, актуализации доступности

Проектируем архитектуру элементов
курса

Основные элементы онлайн курса

Введение/анонс

Общее описание курса:

- Тематика курса (общее описание)
- Цель курса и ожидаемые результаты обучения
- Формы и критерии оценки, система оценки
- Ключевые даты для выполнения заданий

Образовательный контент

Особенности и детальный обзор разделов:

- Список ключевых тем курса
- Соответствующие материалы
- Материалы для самостоятельного изучения/доп. материалы

Основные элементы онлайн курса

Эталоны

Формы результатов, примеры или образцы по теме обучения

Практика

Разные формы активности по отработке на практике

Социальное обучение

Сообщество обучающихся, сотрудничество

Оценка

Разнообразные формы оценки

Дизайн курса

1. Описание курса
2. Учебные материалы (для прочтения, видео, презентации, др.).
3. Описание заданий
4. Описание сроков выполнения заданий и системы оценки в рамках курса
5. Рекомендуемая дополнительная литература и образовательные ресурсы.

Курс «Искусство переговоров»

Тема:	Установление контакта в переговорах
Основное содержание:	Формула успешного установления, алгоритм установления контакта, КАК и ЧТО говорить на каждом этапе, невербальные элементы при установлении контакта
Материалы для изучения/примеры работ	Видеолекция «Установление контакта» Презентация для изучения и печати Видео эталоны установления контакта Лайфхаки от тренера по переговорам
Задание	Предложите 3 фразы для установления контакта Поделитесь фразами в общем чате Выберите три фразы у Ваших сокурсников, которые Вам понравились более всего Используйте фразы в течение недели

Проектируем семантику курса

Ключевые административные аспекты

- Портрет аудитории
- Ключевые даты
- Контактная информация и время для коммуникации
- Политика в области безопасности и защиты данных
- FAQ
- Ожидания студентов, пожелания
- Инструкции по использованию IT продуктов
- Критерии и формы оценки по всему курсу

Проектирование онлайн курса

- Ресурсы: видео лекции, презентации, текстовые документы, электронные учебники, примеры, результаты исследований
- Обратная связь: обратная связь от одноклубников, аудио или письменный отзыв учителя, оценка эксперта
- Совместная деятельность: обсуждения, групповая работа, и т.д.
- Новостной форум: еженедельные инструкции и мотивационные комментарии учителя
- Внешние ресурсы: участие приглашенных лекторов или гостей, участие в профессиональных сообществах

Конструктивное выравнивание

«Конструктивное выравнивание означает, что все элементы курса – от образовательного результата, лекций, ресурсов, деятельности и форм оценки - связаны друг с другом, и способствуют прогрессивному обучению на протяжении всей продолжительности курса»

Джон Биггс

Конструктивное выравнивание

Образ образовательного результата

Какую информацию и как студенты должны получить для достижения образовательного результата

Как слушатели смогут проявить свои знания и навыки

Какие формы деятельности и оценки соответствуют ОР

Таксономия

Образ результата обучения (Что?)	Деятельность (Как?)	Технологии
<ul style="list-style-type: none">• Информационная грамотность• Цифровая грамотность• Этическая/психологическая практика	<ul style="list-style-type: none">• Обмен и изучение Интернет-ресурсов• Подключение внешних экспертов / сообществ• Коллажи• Видео	<ul style="list-style-type: none">• Блоги• SlideShare• YouTube,• Библиотека
<ul style="list-style-type: none">• Работа в группах• Совместная практика	<ul style="list-style-type: none">• Совместное создание материалов• Планирование и управление проектами• Изучение кейсов	<ul style="list-style-type: none">• Вики• Блоги• LMS группы(Moodle / BB)• Документы Google
<ul style="list-style-type: none">• Письменная речь	<ul style="list-style-type: none">• Пересказ• Обсуждение• Обзор	<ul style="list-style-type: none">• Блоги• Дискуссия• SlideShare• Twitter /Yammer
<ul style="list-style-type: none">• Устное общение• Навыки презентации• Знание языков	<ul style="list-style-type: none">• Обмен аудио / видео материалами• Видео• Аудио / видео обсуждение и обратная связь	<ul style="list-style-type: none">• YouTube,• SlideShare

Образовательный результат должен быть:

- Достижимым
- Четким и однозначным
- Соотнесен с дисциплиной
- Измеримый
- Количество по курсу от 5 до 10

Спасибо за внимание!